

Zwrot Towaru Zakupionego na Odległość **WWW.DZIKAKNIEJA.PL**

Towar zakupiony przez internet można zwrócić bez podania przyczyny pod warunkiem, że konsument w terminie 14 dni kalendarzowych złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie to można wysłać drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@dzikaknieja.pl lub pocztą na adres: dzikaknieja.pl, 32-050 Skawina, ul. Emila Fieldorfa Niła 7.

Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy Zawartej na Odległość dostępny do pobrania na naszej stronie: www.dzikaknieja.pl.

Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Konsument ponosi przy tym tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności ich poniesienia.

Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu. Sprzedający może wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu.

Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Oznacza to, że kupujący ma prawo ocenić i sprawdzić towar, ale tylko w taki sposób w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym (czyli sprawdzić jego kompletność czy parametry techniczne).

Konsument nie może bowiem normalnie użytkować rzeczy, w przeciwnym razie odstępując od umowy może zostać obciążony dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem jej wartości.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy konsument może przygotować samodzielnie lub skorzystać z formularza udostępnionego przez przedsiębiorcę. Może też skorzystać z formularza załączonego do ustawy.

